

KLASA:UP/I-344-01/10-01/456  
URBROJ: 376-11/JB2-11-36(DJ)  
Zagreb, 24. svibnja 2011.g.

**Predmet: Stručno mišljenje o načinu primjene članka 61. ZEK-a – regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike određene Hrvatskom Telekom-u d.d. odlukom Vijeća HAKOM-a klase: UP/I-344-01/10-01/456, ur.broja: 376-11-10-25 od 06. travnja 2011.g.**

Poštovani,

u svezi primjene članka 61. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje u tekstu: ZEK) a vezano za tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike te donesene Odluke Vijeća HAKOM-a klase: UP/I-344-01/10-01/456, ur.broja: 376-11-10-25 od 06. travnja 2011.godine (dalje u tekstu: Odluka) Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) povodom zahtjeva operatora, temeljem članka 12. stavka 1. točke 21. ZEK-a daje sljedeće stručno mišljenje:

*Usluga najma korisničke linije propisana je dokumentom Analiza tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike (dalje u tekstu: Analiza tržišta pristupa), koji je sastavni dio Odluke, u okviru regulatorne obveze pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže iz članka 61. ZEK-a. Smisao uvođenja usluge najma korisničke linije je nadogradnja postojeće usluge predodabira operatora (CPS) s profilom "svi pozivi" kako bi krajnji korisnici navedene usluge bili u mogućnosti ostvariti dodatne pogodnosti pri korištenju javno dostupne telefonske usluge koju im pruža predodabrani operator u vidu dobivanja jednog računa za uslugu pristupa i ostvareni telefonski promet.*

U Odluci i Analizi tržišta pristupa, Hrvatskom Telekom-u d.d. (dalje u tekstu: HT) određena je regulatorna obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže iz članka 61. ZEK-a te je na str. 60. Analize navedeno (cit.): „Korisnicima usluge predodabira operatora omogućit će se zadržavanje postojećeg telefonskog broja iako će isti raskinuti ugovor s HT-om kao pristupnim operatorom. S obzirom da ugovaranjem usluge najma korisničke linije operator korisnik postaje odgovoran za sve odnose s krajnjim korisnikom, HAKOM smatra kako nema potrebe za zadržavanjem pretplatničkog ugovora s HT-om te će se prilikom sklapanja ugovora o najmu korisničke linije s operatorom korisnikom HT-ov ugovor s krajnjim korisnikom smatrati raskinutim.“ U svjetlu ovako određene regulatorne obveze, bilo bi protivno interesima krajnjih korisnika da se trenutak sklapanja ugovora o usluzi predodabira operatora ne tretira kao nedvosmisleni izraz volje krajnjeg korisnika da mu javno dostupnu telefonsku uslugu umjesto HT-a pruži predodabrani operator. Činjenicu što u vrijeme sklapanja ugovora s predodabranim operatorom korisnik nije bio u mogućnosti troškove za pretplatu i troškove za ostvareni telefonski promet plaćati putem jednog računa, i to predodabranom operatoru, već je za javno dostupnu telefonsku uslugu morao plaćati dva računa, jedan HT-u za pristup i jedan za ostvareni telefonski promet predodabranom operatoru, nije moguće tumačiti kao njegovu stvarnu volju za ugovaranjem usluge pristupa s HT-om. Naime, sa stajališta korisnika koji javno dostupnu telefonsku uslugu i uslugu pristupa vidi kao jednu uslugu, ovakvo odvajanje računa i njihovo plaćanje različitim

operatorima, predstavlja neopravdano opterećenje. Stoga volju korisnika da s HT-a prijeđe na drugog operatora za pružanje javno dostupne telefonske usluge, u trenutku sklapanja ugovora o pružanju usluge predodabira operatora, treba tumačiti kao izraz njegove volje za raskidanjem svih odnosa s HT-om kao pružateljem javno dostupne telefonske usluge. Stoga je svim postojećim korisnicima usluge predodabira operatora potrebno omogućiti automatsko raskidanje ugovora s HT-om, na način da će se korisnicima poslati obavijest o mogućnosti ispostavljanja jednog računa te će im se dati rok u kojem će moći zatražiti zadržavanje pretplatničkog odnosa s HT-om.

Nadalje, korisnicima usluge predodabira operatora s profilom "*svi pozivi*", za koje je predodabrani operator sklopio s HT-om ugovor o najmu korisničke linije, omogućit će se zadržavanje postojećeg telefonskog broja iako će navedeni korisnici raskinuti ugovor s HT-om. Ugovaranjem usluge najma korisničke linije operator korisnik postaje odgovoran za sve odnose s krajnjim korisnikom s obzirom da se prilikom sklapanja ugovora o najmu korisničke linije između HT-a i predodabranog operatora ugovor s krajnjim korisnikom raskida. Naime, s obzirom da kod sklapanja ugovora o najmu korisničke linije pretplatnički broj ostaje u HT-ovoj mreži, predodabrani operator i HT moraju urediti pitanje prijenosa prava uporabe pretplatničkog broja i naplate naknade za isti svojim međusobnim ugovorom. Mišljenje je HAKOM-a da je s tehničke strane ostanak broja u mreži HT-a, uz zadržavanje broja od strane krajnjeg korisnika, u potpunosti opravdano i logično rješenje, iz razloga što ne dolazi ni do kakvih promjena u usmjeravanju prometa (npr. veleprodajnu uslugu završavanja (terminacije) poziva na navedeni broj će i dalje naplaćivati HT).

Proces migracije korisnika usluge predodabira operatora (CPS) s profilom "*svi pozivi*", koji imaju uslugu predodabira operatora na dan objave standardne ponude za uslugu najma korisničke linije, mora se odvijati na način da se istima pošalje obavijest o mogućnosti ispostavljanja jednog računa te da ukoliko ne žele koristiti navedenu mogućnost predodabranog operatora o tome obavijeste operatora u razumnom roku (u roku koji odredi predodabrani operator). Pritom, ukoliko određene dodatne usluge koje korisnik već koristi više neće biti dostupne uz uslugu najma korisničke linije, predodabrani operator krajnjeg korisnika treba obavijestiti o navedenom i time mu omogućiti sve informacije nužne za donošenje odluke o prihvaćanju ili odbijanju ponuđene mogućnosti ispostavljanja jednog računa u smislu mogućeg gubitka određenih dodatnih usluga.

Isto tako, predodabrani operator treba osobito voditi računa da ukoliko bi krajnji korisnik morao plaćati naknadu za maloprodajnu uslugu pristupa koja će se nuditi putem usluge najma korisničke linije po cijeni koja bi bila viša od cijene koju je do tada plaćao HT-u, predodabrani operator mora obavijestiti korisnika o navedenom te u tom slučaju proces automatske migracije naveden u ovom stručnom mišljenju nije moguć, već je potrebno pribaviti izričiti pristanak korisnika za raskid ugovora s HT-om. Naime, u smislu odredaba članka 42. ZEK-a, svaka maloprodajna cijena usluge pristupa koju bi naplaćivali predodabrani operatori, a koja bi bila veća od dosadašnje cijene usluge pristupa koju su korisnici plaćali HT-u (60,00 kn bez PDV-a) bi automatski povlačila i objavu novih cijena 30 dana prije pružanja usluge krajnjim korisnicima. U slučaju da predodabrani operator krajnjem korisniku odluči naplatiti maloprodajnu uslugu pristupa po cijeni istoj ili manjoj od dosadašnje cijene usluge pristupa koju su korisnici plaćali HT-u (60,00 kn bez PDV-a), ne bi bilo nikakvih ograničenja za migraciju korisnika.

Također, u slučaju da HT od predodabranog operatora zaprimi zahtjev za uslugu najma korisničke linije za korisnika koji s HT-om ima sklopljen ugovor na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, HT navedeni zahtjev treba odbiti uz navođenje razloga odbijanja. U tom slučaju, predodabrani operator može obavijestiti korisnika o razlozima odbijanja zahtjeva za uslugu najma

korisničke linije te da je isti, ukoliko želi mogućnost ispostavljanja jednog računa, obvezan prethodno ispuniti svoje obveze koje proizlaze iz prijevremenog raskida ugovora s HT-om.

S poštovanjem,

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.***

Dostaviti:

1. Amis Telekom d.o.o., Bani 75, 10010 Zagreb,
2. B.Net Hrvatska d.o.o., Avenija Dubrovnik 16, 10020 Zagreb,
3. H1 Telekom d.d., Put Tršćenice 10, 21000 Split,
4. Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, 10000 Zagreb,
5. Iskon Internet d.d., Garićgradska 18, 10000 Zagreb,
6. Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, 10000 Zagreb,
7. OT – Optima Telekom d.d., Bani 75/a Buzin, 10010 Zagreb,
8. Primatel d.o.o., Dubravkin trg 5, 10000 Zagreb,
9. Vipnet d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb,
10. Voljatelj telekomunikacije d.o.o., Radnička cesta 48/1, 10000 Zagreb,
11. Spis